



Adobe® Intelligent Document Platform

Collegare documenti, persone e processi

I dirigenti IT si trovano oggi a dover far fronte a una diversa serie di sfide. I direttori generali hanno investito in modo massiccio in costose applicazioni progettate per automatizzare i processi aziendali centrali. Tuttavia, quanto più i budget si restringono, tanto più i team si trovano a dover lottare per mantenere in efficienza tali sistemi di base, per non parlare degli sforzi che devono compiere per adattarli nell'intento di soddisfare le sempre diverse priorità dei propri manager aziendali.

Dal momento che la modifica di questi sistemi centrali richiede significativi investimenti in tempo, risorse e denaro, le aziende finiscono spesso per ricorrere a soluzioni manuali inefficienti per processi in cui le persone coinvolte sono utenti non autorizzati o non di fascia alta delle applicazioni stesse. Ciò si verifica in particolar modo quando le persone si trovano al di fuori del firewall aziendale, come accade nel caso di partner, clienti e fornitori.

Inoltre, i team IT devono risolvere il problema di come abilitare i manager dei vari reparti a generare e a personalizzare in modo efficiente documenti dinamici standard come fatture, rendiconti e cataloghi, nonché di come consentire a singoli utenti, interni o esterni alla struttura aziendale, di condividere ed elaborare documenti importanti senza disporre degli stessi sistemi software e hardware.

Per poter raggiungere i propri obiettivi aziendali strategici, le aziende hanno bisogno di poter trarre il massimo profitto dai considerevoli investimenti già compiuti nelle proprie applicazioni aziendali e di flessibilità per adattarsi alle sempre diverse esigenze dei manager delle varie linee di business.

Collegare persone, processi e applicazioni attraverso documenti intelligenti

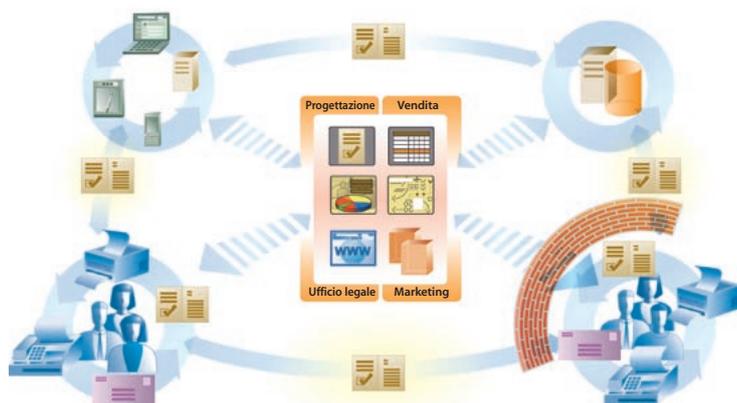
I documenti rappresentano una parte fondamentale dei processi aziendali, nonché il principale metodo di comunicazione tra le persone. I documenti rappresentano inoltre un'interfaccia semplificata per gli utenti non di fascia alta di applicazioni centrali e possono essere facilmente modificati e adattati per soddisfare le diverse esigenze dell'azienda. Oggi, le aziende usano i documenti in moltissimi modi, dalla raccolta e distribuzione delle informazioni alla conduzione di transazioni fino all'approvazione del flusso dei dati.

Adobe Intelligent Document Platform consente alle aziende di utilizzare documenti intelligenti, sicuri e affidabili come formato preferito per consentire a dipendenti, clienti e partner di interagire con le applicazioni in ogni fase di un processo aziendale. Grazie ai documenti intelligenti, le aziende possono facilmente presentare contenuti personalizzati, consentire complesse forme di collaborazione interna ed esterna, catturare lo scambio dei dati e le transazioni tra applicazioni centrali e persone o gruppi di persone, nonché archiviare le informazioni in formato PDF standard (Portable Document Format).

Ottimizzazione di processi aziendali basati su documenti

Sfruttando la potenza e la flessibilità dei documenti intelligenti, le aziende possono vincere le sfide in cui si richiede di adattare applicazioni centrali alle esigenze dell'azienda. Adobe Intelligent Document Platform risolve quattro tipi di processi aziendali basati su documenti:

- **Creazione di documenti di alta qualità da applicazioni aziendali o dal proprio desktop.** Le aziende hanno bisogno di creare documenti che permettano di comunicare facilmente informazioni alle persone. Tuttavia, la maggior parte dei sistemi aziendali centrali sono stati progettati intenzionalmente per produrre documenti rudimentali. L'inadeguatezza degli strumenti e i costi di programmazione hanno inoltre reso difficile produrre con facilità documenti personalizzati di alta qualità. Tale difficoltà risulta ancora maggiore quando i dati provengono da più fonti. Le soluzioni automatizzate di Adobe sono in grado di integrare contenuti di applicazioni aziendali comprendenti testo e immagini con modelli flessibili per generare documenti intelligenti personalizzati da poter inviare in qualunque momento, in qualunque luogo e con qualunque dispositivo. Le soluzioni Adobe permettono inoltre agli utenti di creare documenti intelligenti direttamente dal proprio desktop in modo mirato.
- **Ottimizzazione di processi collaborativi.** La collaborazione può risultare un'impresa difficile da realizzare per un'azienda, dal momento che il flusso dei documenti deve passare all'interno della struttura aziendale e tra organismi diversi e non tutti i soggetti coinvolti nel ciclo di revisione possono avere le stesse applicazioni o le stesse configurazioni di sistema per supportare formati di documento proprietari o speciali. Le soluzioni Adobe permettono di ottimizzare processi collaborativi tra diversi gruppi di utenti. I documenti intelligenti possono essere creati praticamente da qualsiasi fonte (dalle più diffuse suite per la produttività aziendale, come Microsoft Office, alle applicazioni per la grafica fino ai più complessi strumenti di authoring CAD) ed essere inoltrati in modo sicuro e affidabile agli utenti su qualsiasi sistema o dispositivo per la revisione, i commenti e l'approvazione, con o senza l'ausilio di un sistema per la gestione dei contenuti.
- **Cattura dati più efficiente da persone interne ed esterne alla struttura aziendale.** Per consentire una comunicazione efficace tra le varie persone all'interno e all'esterno dell'azienda, includendo partner e clienti, le aziende devono poter disporre di un sistema per poter catturare le informazioni in modo facile e sicuro attraverso una serie di canali, sistemi operativi e dispositivi client e poter inoltre convalidare, inoltrare e archiviare automaticamente tali informazioni. Adobe offre la più vasta gamma di soluzioni per la cattura dati online o offline con una serie di possibili configurazioni di sistema e dispositivi client per venire incontro alle esigenze di tutti gli utenti. Incorporando le complesse funzioni di business logic all'interno del documento, ad es. calcoli o convalide, le soluzioni Adobe permettono inoltre di integrare facilmente nelle applicazioni aziendali dati più precisi e completi.
- **Automatizzazione di processi aziendali non gestiti da sistemi centrali.** Le aziende si trovano oggi a dover risolvere il problema di come aumentare l'efficienza coinvolgendo i necessari utenti interni ed esterni all'interno dei propri processi aziendali. Le soluzioni Adobe automatizzano processi basati su documenti che richiedono l'interazione di dipendenti, clienti e partner, reintegrando i dati nei sistemi centrali in qualunque fase del processo. Le soluzioni Adobe includono la possibilità di applicare regole aziendali e determinare quali posizioni sono abilitate a eseguire determinati processi, per consentire alle aziende di automatizzare, seguire e gestire in modo più efficiente i processi che coinvolgono individui interni ed esterni alla struttura aziendale.



La persistenza dei documenti

I documenti rimangono il metodo più importante e più usato per comunicare, collaborare e condurre transazioni con clienti, partner e dipendenti. Tuttavia, gli attuali processi basati su documenti sono spesso non strutturati e sconnessi dalle applicazioni aziendali, causando così inefficienze, ritardi, e maggiori costi.

Funzionamento di Adobe Intelligent Document Platform

Adobe Intelligent Document Platform include tre componenti fondamentali: Intelligent Document, Universal Client e una gamma di Document Services (le tecnologie di base Adobe che creano documenti intelligenti e li integrano nei processi aziendali).



Intelligent Document



I documenti intelligenti combinano le caratteristiche dei comuni documenti “statici” con la potente business logic e la capacità di trasferimento dei dati e permettono l'accesso tramite client universali come ad esempio Adobe® Reader®, distribuito gratuitamente, o browser Web.

Universal Client

Punto di accesso ai documenti intelligenti, i client universali consentono a chiunque usi Adobe Reader o un browser Web di interagire con documenti intelligenti. Con oltre mezzo miliardo di copie di Adobe Reader scaricate in tutto il mondo, questa applicazione garantisce grandi vantaggi agli utenti, rendendo visualizzabili i documenti intelligenti sia online che offline su tutte le principali piattaforme e dispositivi informatici, tra cui Windows®, UNIX®, Macintosh e una serie di altre piattaforme mobili.

Adobe Document Services

Gli Adobe Document Services permettono di creare e gestire documenti intelligenti e di integrare al loro interno dati di applicazioni aziendali.

Creazione di documenti

Le applicazioni centrali delle aziende generano documenti di transazione quali fatture, rendiconti e cataloghi. Tuttavia, la personalizzazione di questi documenti è difficile, in particolare quando la struttura aziendale opera in un ambiente multinazionale con più lingue, valute e normative ed ha la necessità di adattare i documenti alle diverse situazioni.

I servizi Adobe per la creazione di documenti consentono alle aziende di generare, assemblare ed elaborare in modo dinamico documenti personalizzati di alta qualità da applicazioni aziendali in un formato sicuro e affidabile per la distribuzione su una vastissima gamma di piattaforme e dispositivi. Le soluzioni Adobe danno inoltre la possibilità agli utenti finali di creare documenti intelligenti dal proprio desktop per una distribuzione, collaborazione, pubblicazione e archiviazione mirata.

Collaborazione

La maggior parte delle aziende crea documenti che richiedono una collaborazione tra vari team. Dai contratti legali ai sofisticati progetti tecnici, questi documenti devono essere revisionati, commentati e approvati da persone che lavorano all'interno e all'esterno della struttura aziendale. Quanto più aumenta la complessità, tanto più questi documenti richiedono frequenti cicli di revisione con più revisori e l'approvazione da parte di individui che possono essere in possesso o meno dell'applicazione di authoring.

Con i servizi Adobe per la collaborazione le aziende possono ridurre i cicli di revisione che richiedono tempo e sono soggetti ad errori, facilitando la revisione e l'approvazione dei documenti online tra gruppi di utenti diversi. I revisori possono inserire i propri commenti direttamente sui documenti e approvarli con firme digitali. L'integrità del documento originale rimane inalterata e, allo stesso tempo, è possibile tener traccia dei vari commenti apportati nel corso del ciclo di revisione a scopo di controllo. Le aziende possono implementare diversi livelli di collaborazione documentale, dalla semplice collaborazione ad hoc tra gruppi di lavoro fino a processi fortemente strutturati che possono integrarsi con soluzioni per la gestione dei processi.

I documenti intelligenti presentano tre componenti:

- **Presentazione.** Grazie alla fedeltà visiva garantita da Adobe PDF, i documenti intelligenti sono di elevata qualità e riflettono le intenzioni dell'autore, includendo tutti i layout, la struttura e gli elementi tipografici originali, così da risultare nella versione elettronica esattamente identici alla versione stampata. Ciò garantisce una migliore ricezione da parte dell'utente e una maggiore conformità agli standard normativi e aziendali.
- **Business logic.** I documenti intelligenti contengono inoltre l'intera potenti funzioni di business logic, come ad es. calcoli e convalide, riducendo così la necessità di ritradurre le informazioni. Ciò riduce i tempi di elaborazione e la possibilità di costosi errori.
- **Trasferimento dati e schema XML.** Grazie al supporto dei dati standard XML, inclusi gli schemi definiti dall'utente, i documenti intelligenti possono trasferire facilmente dati all'interno e all'esterno di applicazioni aziendali.

Controllo e sicurezza dei documenti

Per migliorare l'assistenza al cliente e ottimizzare i processi, le aziende sostituiscono sempre di più documenti e moduli importanti in forma cartacea con le corrispondenti versioni elettroniche. Tuttavia, il sempre più massiccio passaggio dal cartaceo al digitale per ordini di acquisto, report, bilanci e altro ancora ha aumentato la preoccupazione in merito alla sicurezza di tali documenti e delle informazioni in essi contenute.

Le soluzioni Adobe impiegano i prodotti, le tecnologie e i servizi più avanzati e completi attualmente disponibili per aiutare a proteggere l'autenticità, l'integrità e la riservatezza di un documento. Le firme digitali consentono agli utenti di certificare documenti e autorizzare transazioni. I controlli del documento aiutano a proteggere informazioni riservate permettendo di restringere il numero degli utenti autorizzati a visualizzare, modificare, riutilizzare o stampare documenti importanti.

Gestione dei processi

Le aziende di oggi sono chiamate a sfruttare più efficacemente i sistemi centrali per automatizzare un gran numero di complessi processi di transazione basati su moduli. Dall'adempimento di richieste esterne all'inoltro di documenti interni per l'autorizzazione, questi processi implicano l'acquisizione e la gestione dei dati di una serie di individui, che possono richiedere un significativo investimento nella personalizzazione delle applicazioni aziendali. Inoltre, la raccolta manuale di queste informazioni richiederebbe di ritradurre le informazioni in più sistemi, aumentando le probabilità di errore umano.

Le soluzioni Adobe per la gestione dei processi garantiscono la più ampia gamma di offerte per la raccolta dati da utenti interni ed esterni. Le aziende possono creare moduli intelligenti per estendere i processi aziendali centrali, senza utenti con accesso diretto a sistemi aziendali o all'interno di un firewall. Inoltre, le aziende possono stabilire flussi di lavoro basati su regole aziendali semplici o complesse, utilizzando i dati contenuti all'interno del modulo per elaborarli nei sistemi aziendali centrali, ad es. i sistemi CRM, ERP e DCM.

Le soluzioni Adobe soddisfano le esigenze delle aziende

Adobe Intelligent Document Platform offre alle aziende la soluzione più conveniente per trarre il massimo profitto dai propri investimenti nelle applicazioni centrali esistenti e avere la flessibilità necessaria per adattarsi alle sempre diverse esigenze dei manager dei vari settori di attività. Sfruttando la potenza delle soluzioni Adobe, le aziende possono soddisfare le proprie esigenze in modo più efficace e più efficiente.

Informazioni su Adobe

Adobe aiuta le persone e le aziende a comunicare in modo migliore, grazie alle proprie piattaforme, leader a livello mondiale, per il digital imaging, il design e i processi documentali sviluppate per utenti consumer, creativi professionisti e imprese. Nell'ultimo esercizio fiscale il fatturato registrato da Adobe è stato di oltre 1 miliardo di dollari. Per ulteriori informazioni visitate www.adobe.com.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Adobe non offre semplicemente un software innovativo; combina anche tecnologie di partner strategici, servizi professionali di alta qualità e una solida assistenza al cliente.

Ma, soprattutto, Adobe garantisce un rapido e quantificabile utile sul capitale investito ad un basso costo totale di possesso. Per maggiori informazioni su Adobe Intelligent Document Platform per le aziende, visitare il sito www.adobe.com/enterprise.

